

令和元年度の苦情の発生とその解決について

(報 告)

事業所名	発生件数	解決状況
特別養護老人ホーム（従来型）	12	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (他の入所者が部屋を覗きに来る等)
特別養護老人ホーム（ユニット型）	10	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (病院受診時、施設と病院側の引き継ぎができていない等)
ケアハウス	8	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (入浴時間が予定通りいかない、湯船にゴミが浮いていた等)

社会福祉法人 香 寿 会