

令和2年度の苦情の発生とその解決について

(報 告)

事業所名	発生件数	解決状況
特別養護老人ホーム（従来型）	16	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (ショート迎えの時間が遅い等)
特別養護老人ホーム（ユニット型）	9	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (食事で提供される煮物が固い等)
ケアハウス	12	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (他者の部屋に無断で入ってくる人がいる等)